

The logo features a central globe with a blue and yellow color scheme. Surrounding the globe are several yellow triangular rays, resembling a sunburst. The text is overlaid on this graphic.

20

Rapport Annuel

CA17

Centre d'Action Bénévole  
du Bas-Richelieu



**Centre  
d'action  
bénévole**

DU BAS-RICHELIEU

*Un rayon de soleil à votre portée...*

743-4310

# TABLE DES MATIÈRES

PRÉSENT DANS SON MILIEU .....	4
LE MOT DU PRÉSIDENT .....	5
LE MOT DE LA DIRECTRICE .....	6
CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	7
STRUCTURE.....	8
L'ÉQUIPE DU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE .....	9
L'ACTION BÉNÉVOLE.....	11
DU CŒUR AU VENTRE .....	15
CUISINES.....	16
PANIER DE NOËL.....	17
PROJETS SPÉCIAUX ENFANTS .....	19
OPÉRATION SEPTEMBRE.....	20
DÉJEUNERS-ÉCOLES.....	21
ADMINISTRATION SPÉCIFIQUE.....	22
INFO-CANCER.....	23
POPOTE ROULANTE.....	25
BOUTON-PANIQUE .....	25
ACCOMPAGNEMENT MÉDICAL ET TRANSPORT .....	26
INTERVENTION PSYCHOSOCIALE.....	27
DES CHIFFRES QUI PARLENT – TABLEAUX DE STATISTIQUES.....	28
DES FAITS SAILLANTS.....	32
PLUSIEURS IMPLICATIONS BÉNÉVOLES.....	33
PROCESSUS .....	40
DONATEURS ET PARTENAIRES .....	41
CONCLUSION.....	43
AUJOURD'HUI.....	44

# PRÉSENT DANS SON MILIEU

## NOTRE MISSION

Promouvoir et développer l'action bénévole dans la MRC de Pierre-De Saurel en soutien à des services d'aide, ainsi qu'aux organismes communautaires qui en expriment le besoin.

## NOTRE VISION

Se positionner comme leader de l'action bénévole en offrant toute la collaboration nécessaire aux **organismes** de la région et en unissant nos efforts afin de grandir ensemble dans l'implication mutuelle des causes qui nous tiennent à cœur.



## NOS VALEURS

### ↪ Accomplissement

Nous croyons que l'accomplissement se réalise par les efforts et la persévérance.

### ↪ Passion

Nous croyons que la passion nous motive à nous surpasser.

### ↪ Respect

Nous croyons que le respect est une valeur essentielle assurant une saine relation avec autrui.

### ↪ Collaboration

Nous croyons que la réussite est le fruit de la collaboration. Unir nos efforts dans un but commun est un objectif d'équipe primordial.

**Le Centre d'Action Bénévole du Bas-Richelieu, c'est**

**46 131 heures de bénévolat.**

## LE MOT DU PRÉSIDENT



Après six années au sein du conseil d'administration dont les deux dernières à titre de président, je peux vous assurer que notre organisme jouit d'une vitalité enviable. Il est non seulement en bonne santé financière mais aussi en constante expansion. Notre organisation a accompli de belles choses ces dernières années. En 2015, on peut évoquer la planification stratégique laquelle a entraîné une redéfinition de notre mission, un nouveau plan d'action et une augmentation de notre budget. En 2016, on peut faire allusion à la révision en profondeur de nos règlements généraux afin de les harmoniser avec les nouvelles lois. Plus récemment, en 2017, on peut souligner les réalisations suivantes dont on peut être fier :

- ✦ **Équilibre budgétaire.** Des efforts ont été faits afin de rétablir l'équilibre budgétaire impacté par l'augmentation des services découlant de l'exercice de planification stratégique. Bonne nouvelle : non seulement nos revenus couvrent-ils en 2017 nos dépenses mais on affiche même un léger surplus!
- ✦ **Entente GEST-CABBR.** À la suite de plusieurs discussions avec d'autres organismes de bienfaisance, il a été possible d'élaborer une entente écrite officielle avec le Groupe d'Entraide Sorel-Tracy (GEST) sur le partage juste et équitable des fruits de la Guignolée entre les familles fragilisées de notre région.
- ✦ **Popote roulante.** L'expérience et la détermination de notre directrice générale ont permis d'éviter une hausse substantielle, voire exagérée, du coût des repas de la popote roulante. Après de nombreuses recherches et discussions avec différents fournisseurs, il a été possible de conclure une entente avec Les Résidences Soleil. Il s'agit d'un contrat important, entériné par le conseil d'administration, qui permettra à nos bénéficiaires de continuer de jouir de repas de qualité, livrés à domicile, et à coût raisonnable.
- ✦ **Site Web.** L'an passé, je vous invitais à consulter notre site Web, l'avez-vous fait? Plusieurs se sont plaints de la difficulté à retenir l'adresse électronique. Nous l'avons donc modifiée, voici la nouvelle adresse : <http://www.cab-basrichelieu.org>. Le site vous permet un accès direct à notre page Facebook, à un lien pour les dons en ligne et à une foule de renseignements sur nos activités ainsi que sur notre organisation en général.

Souignons que cette année encore, le CABBR a fait un travail extraordinaire auprès des personnes dans le besoin. Cette généreuse réalisation, on la doit à nos bénévoles, à nos employés dévoués, à nos administrateurs impliqués, à nos généreux collaborateurs et bailleurs de fonds. Un formidable travail d'équipe! C'est avec un peu de tristesse que je quitte le conseil d'administration du CABBR pour en intégrer un autre, toujours dans le domaine de la bienfaisance. Cependant, soyez assurés que je demeurerai un bénévole actif et impliqué au sein de l'organisation.

**DU FOND DU COEUR, JE TIENS À VOUS DIRE MERCI!!**

## LE MOT DE LA DIRECTRICE



C'est avec une immense fierté que nous vous présentons notre rapport d'activités de 2017.

Ce fut une année d'effervescence car étant à l'affût des besoins exprimés et dans un souci d'y répondre, nous pouvons dire que nos services ont connu une importante expansion, surtout en ce qui concerne la sécurité alimentaire.

Une recrudescence significative des demandes d'aide alimentaire, une hausse des prix à la consommation, des subventions stagnantes voilà un portrait triste et réaliste d'une situation que nous subissons.

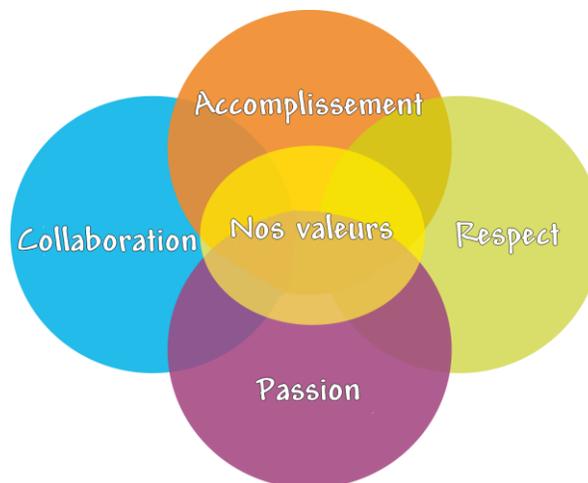
Heureusement, une entente avec Moisson Rive-Sud nous a permis de diminuer nos coûts, et ce, tout en bonifiant notre service de dépannage alimentaire. À la lecture de ce rapport, vous constaterez les améliorations apportées.

À chaque bilan annuel, nous sommes impressionnés par tout le travail accompli par l'équipe du CAB, travail qu'elle livre avec passion et dynamisme et par tous les services rendus à la communauté grâce à l'implication et à la générosité de nos nombreux bénévoles.

Grâce à tous ces acteurs dont le rôle contribue à la pérennité de nos services, à la notoriété, à l'essor et au rayonnement de notre centre, nous avons la certitude de faire une différence dans la vie de la population de Sorel-Tracy.

Merci! Je suis fière de faire partie de cette grande et belle équipe du CAB!  
Bonne lecture,

*Sylvie Cantin*  
*Directrice générale*



# CONSEIL D'ADMINISTRATION



---

Rôle du conseil d'administration :

Un conseil d'administration, c'est la pierre angulaire d'un organisme sans but lucratif. Il est responsable de la santé et de la viabilité de l'organisme.

---

**Yves Langlois, président**

**Frédéric Cournoyer, 1<sup>er</sup> vice-président**

**Mario Beaulieu, 2<sup>e</sup> vice-président**

**Roger Desrochers, secrétaire**

**Michel Germain, trésorier**

**Denis Dumont, administrateur**

**Luce Jacob, administratrice**

**Lise Lalancette, administratrice**

**Alain Racine, administrateur**

**Catherine Objois, administratrice**

**Gilbert Poulin, administrateur**

# STRUCTURE



# L'ÉQUIPE DU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE



Photos : NathB Photographe

Toute l'équipe du Centre d'Action Bénévole vous remercie pour cette belle année 2017!



De haut en bas: Yvan Desrosiers, Nathalie Maréchal, Joelle Racine, Louis Ducasse, Julie Bourque, Diane Martin, Denise D'Aigle, Lydia Beaudoin, Sylvie Cantin, Louise Cabana  
N'apparaissent pas sur cette photo : Stéphanie Berthiaume et Lorraine Ducasse





## L'ACTION BÉNÉVOLE

L'action bénévole est issue d'une volonté de venir en aide. Sans contrainte, librement, le bénévole donne généreusement de son temps et de ses compétences. Sa contribution génère des impacts positifs autant pour lui que pour l'ensemble de la collectivité. Lorsqu'une cause lui tient à cœur et qu'il décide de s'y engager, son apport rencontre alors ses valeurs et répond donc à ses attentes et à ses besoins.

### Impact sur la société

Sans l'implication des bénévoles, des milliers d'organismes, associations, festivals, événements sportifs et autres ne pourraient tout simplement pas exister! Chaque année, au Québec seulement, plus de 300 millions d'heures de bénévolat sont réalisées, et ce, par plus de 2 millions de citoyens. En effet, ce serait près du tiers des Québécois de 15 ans et plus qui pratiquerait le bénévolat dans un OSBL. Selon les recherches, une estimation de valeur des heures de bénévolat réalisées au Québec et qui seraient rémunérées au salaire moyen versé au sein des organismes communautaires représenterait 7 milliards de dollars! De plus, chaque 1\$ octroyé en subvention aux organismes en action bénévole permet d'offrir des services d'une valeur d'environ 4\$. Un investissement qui vaut la peine!

### Impact sur le bénévole

En plus d'être bénéfique pour la société, le bénévolat peut amener à ajouter des cordes à son arc en permettant le développement de nouvelles compétences professionnelles et personnelles, de briser l'isolement, de mettre à profit ses connaissances, d'élargir son réseau de contact, de se valoriser, se sentir utile...et ce, au gré des disponibilités et selon les intérêts de chacun! Le bénévolat a également des bienfaits pour la santé; réduction du stress, de la tension artérielle, amélioration de l'humeur...Le taux de mortalité chez les personnes s'adonnant au bénévolat serait même moindre que chez l'ensemble de la population. Les motivations des bénévoles sont nombreuses et variées, mais tous s'entendent pour dire que faire du bénévolat, c'est payant!

### Impact sur le CAB

Le Centre d'Action Bénévole du Bas-Richelieu est actif dans sa communauté depuis 46 ans grâce principalement à l'implication et à la générosité de milliers de bénévoles qui ont défilé au fil des ans et ceux qui s'investissent encore aujourd'hui. Sans ces derniers, toutes les activités ayant eu lieu depuis la fondation du CAB auraient été impossibles à réaliser. À la lecture de ce rapport, vous serez à même de constater l'ampleur de l'implication des bénévoles dans notre région.

« Nous leur en sommes extrêmement reconnaissants »

## DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE



Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

Toujours soucieux de nous positionner en tant que leader de l'action bénévole dans la région, plusieurs actions furent posées afin d'atteindre cet objectif.

Tout d'abord, nous avons respecté notre souhait de consolider les liens avec nos divers partenaires, que ce soit en les accompagnant dans le recrutement de bénévoles (partage d'outils, conseils, publications sur notre page Facebook de leur offre de bénévolat, références...) ou encore en étant tout simplement un acteur présent et actif dans le réseau communautaire régional. Par exemple, en siégeant sur différentes tables de concertation, le CAB offre une visibilité à l'action bénévole et met en lumière l'ampleur du travail réalisé par les bénévoles de la région.

En 2017, nous avons plus que jamais bénéficié des différents médias locaux et sociaux pour faire rayonner l'organisme, ses services, ses activités ainsi que le travail des bénévoles. 54 offres de bénévolat ont été partagées sur la page Facebook de l'organisme, que ce soit pour de l'implication au sein du CAB ou dans des organismes partenaires, ainsi que divers articles sur le bénévolat, des informations sur nos services, nos événements... Nous jouissons également d'un précieux partenariat avec les médias locaux qui participent au rayonnement du CAB; CJSO 101,7 fm, Les 2 Rives, Sorel-Tracy Magazine, Sorel-Tracy et cie, Toi et ta communauté, Ipix, Matv...chacun d'eux, à leur manière, nous permet de sensibiliser la population à l'importance de l'implication sociale.

Une modification a été apportée à l'adresse de notre site web afin d'en faciliter le repérage; notre site se retrouve donc maintenant au [www.cab-basrichelieu.org](http://www.cab-basrichelieu.org). Découvrez-y toutes les informations concernant nos services!



## PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

**Semaine de l'action bénévole** : Dans le cadre de la **Semaine de l'action bénévole**, qui se tenait du 23 au 29 avril 2017, toute l'équipe des employés du CAB a tenu à souligner sa reconnaissance envers eux en les invitant à un 4 à 7 tenu dans les locaux de l'organisme. **Plus d'une centaine** de bénévoles y ont pris part, profitant de l'occasion pour échanger entre eux et déguster le repas préparé avec amour par l'équipe des employés. En prime, André Champagne de CJSO était sur place pour réaliser des entrevues avec les bénévoles et assurer l'animation musicale en interprétant des succès de Joe Dassin qui ont su plaire à tous!



**Journée internationale des bénévoles (5 décembre)** : parution d'un message de remerciement sur les panneaux d'affichage électronique de la ville.

**Salon des bénévoles du Collège St-Maurice** : c'est le 29 septembre dernier que la coordonnatrice à l'action bénévole est allée rencontrer les jeunes qui, dans le cadre de leur formation scolaire, doivent compléter un certain nombre d'heures de bénévolat. Environ 300 jeunes ont pris part à cette activité.

Dans le même ordre d'idée, nous sommes allés rencontrer les étudiants du **Centre de formation professionnelle de Sorel-Tracy** lors de l'activité « portes ouvertes » organisée par ces derniers. Les élèves étaient invités à répondre à un questionnaire sur les différents organismes présents. Ils ont pu ainsi en apprendre davantage sur les services offerts par le CAB et certains ont profité de l'occasion pour s'inscrire à titre de bénévole pour l'activité de la guignolée.





**Partage de publications sur l'action bénévole** : par le biais de notre page Facebook.



**Affichage sur le babillard** : offres de bénévolat.



**Salon des Aînés** : recrutement de bénévoles.

Le 5 octobre dernier avait lieu la 3<sup>e</sup> édition du Salon des aînés. Environ 250 personnes se sont déplacées pour venir assister aux différentes conférences et rencontrer les représentants d'une vingtaine d'organismes, dont le CAB qui y tenait un kiosque pour y présenter ses services et les différentes opportunités de bénévolat dans la région.

## SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Au cœur des préoccupations du personnel du CAB se trouve le souci de toujours répondre aux besoins des bénévoles et d'y être à l'écoute afin que leur expérience au sein de l'organisme leur soit le plus agréable possible. Différentes attentions leur sont portées en ce sens, que ce soit pour favoriser leur intégration, faciliter leur travail, les accommoder selon leurs disponibilités...En 2017, ce sont **41 nouveaux bénévoles** qui ont intégré la grande équipe du CAB!



**Cartes de vœux** : Les bénévoles sont précieux et indispensables...nous nous devons d'en prendre bien soin! Ainsi, à leur anniversaire, nous leur acheminons une carte de souhaits signée par tous les membres du personnel.



**Affichage d'informations** : sur les diverses activités à venir, les offres de bénévolat, des photos des événements passés, etc.



**Accueil des nouveaux bénévoles** : rencontres individuelles avec les nouveaux bénévoles afin de favoriser leur intégration tout en respectant leur intérêt, leur disponibilité ainsi que leur compétence.



**Coordination des guignoleux** : C'est avec plaisir et fierté que le CAB assurait pour une 3<sup>e</sup> année consécutive la coordination de la Guignolée de la région. Dès octobre, des rencontres ont eu lieu avec les responsables des secteurs afin de s'assurer que tout était bien organisé en prévision de l'événement!

## DU CŒUR AU VENTRE



Le soutien alimentaire s'adresse à toute personne dont le revenu ne suffit pas à combler les besoins de base. Ces bénéficiaires peuvent se présenter une fois par mois pour obtenir l'aide alimentaire et des produits d'hygiène de base.

Les dépannages d'urgence sont accessibles à toute personne dont la situation présente une impasse temporaire ne lui permettant pas de suffire à ses besoins alimentaires de base. Il s'agit d'une aide ponctuelle, offerte tant que la situation problématique persiste. Par exemple, un chômeur en attente de prestations.

On a remarqué une hausse constante et significative depuis 5 ans des demandes d'aide en soutien alimentaire. Ce tableau est très représentatif de la situation :

<b>DÉPANNAGE ALIMENTAIRE</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>Bénéficiaires différents</b>	508	540	581	616	623	680
<b>Services rendus</b>	1005	1185	1202	1646	1646	1869
<b>Personnes rejointes</b>	1677	2067	2076	2665	2665	2807

Par ailleurs, l'année 2017 a été celle d'une grande modification concernant le programme de dépannage alimentaire, soit celle du mode d'approvisionnement. En effet, depuis le 14 février 2017, le CABBR reçoit des denrées alimentaires de Moisson Rive-Sud à chaque semaine. Après le tri, elles sont soit emballées pour être remises directement lors des dépannages ou cuisinées sur place par notre cuisinière et son équipe de bénévoles chevronnées. Les repas sont emballés en portions individuelles et congelés afin d'être remis aux bénéficiaires du dépannage alimentaire. Ce nouveau fonctionnement permet également d'offrir des fruits et légumes frais et des fromages, facilite la redistribution des denrées en permettant un équilibre dans la composition des repas et augmente la quantité de denrées disponibles. Pour parvenir à fournir le nombre de repas nécessaires aux dépannages, l'équipe de la cuisine travaille très fort. Qu'il s'agisse d'aller chercher les denrées à Boucherville, trier les plats et denrées, faire les portions, cuisiner, laver la vaisselle, l'équipe est présente chaque semaine.

C'est pourquoi, cette année nous avons doté ce service de deux autres volets, soit le retour des cuisines collectives et l'ajout d'ateliers de cuisine. Une seule série d'ateliers a eu lieu, le programme étant encore au stade du développement. Cependant, en 2018, il sera bonifié et incitera les bénéficiaires à atteindre un certain degré d'autonomie.

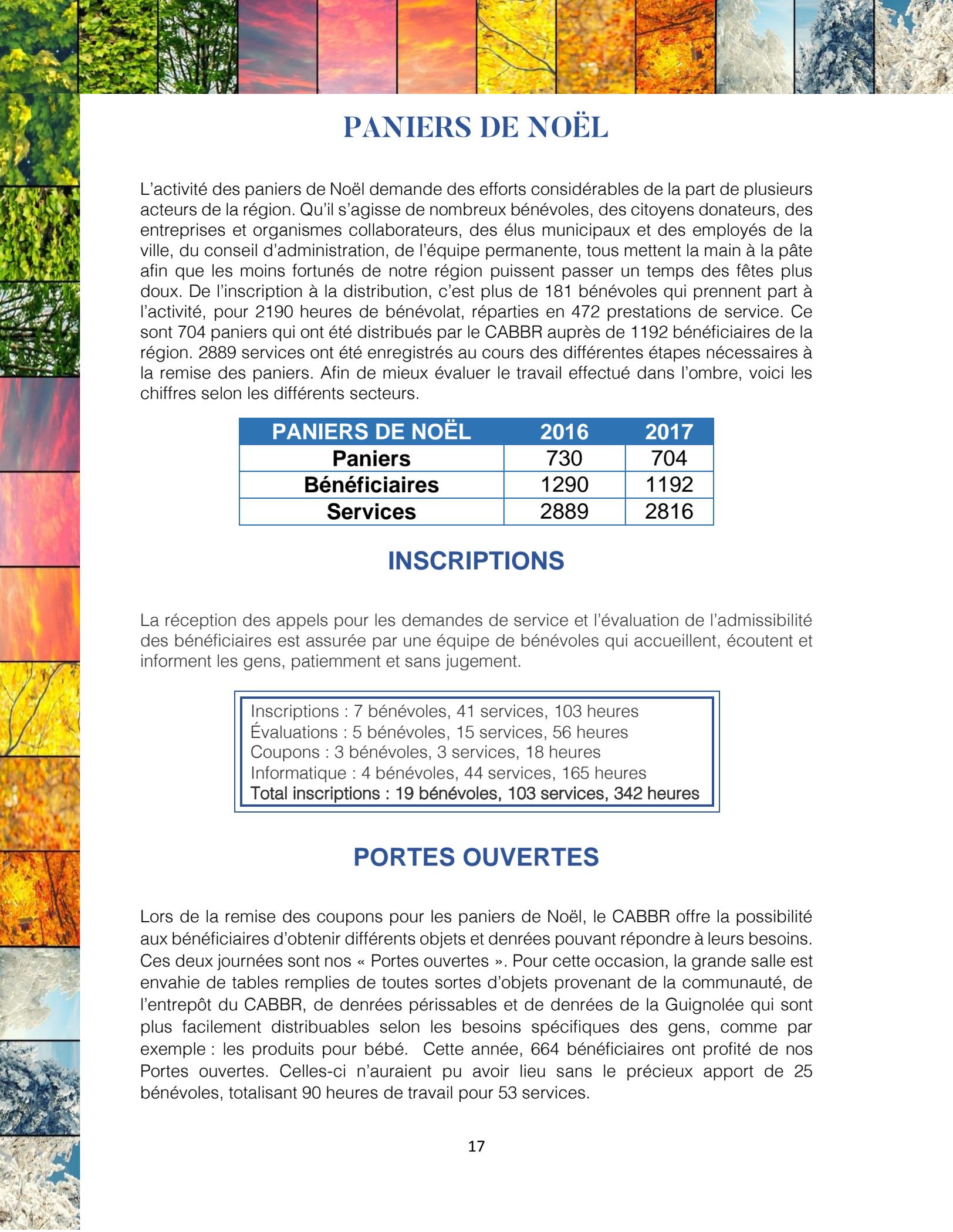
**Ces ateliers de cuisine** s'adressent à des personnes qui n'ont pas ou très peu de notions culinaires et qui sont désireuses d'apprendre à cuisiner des recettes économiques et délicieuses. On a formé des petits groupes par référence d'intervenants du milieu. Une série de quatre ateliers leur a été proposée. Ce sont donc 5 bénéficiaires qui ont participé à 4 ateliers totalisant 18 présences. Ils sont repartis avec un total de 120 repas cuisinés tout en ayant acquis une certaine assurance.

**Les cuisines collectives** s'adressent aussi à ceux qui veulent acquérir des connaissances en cuisine tout en augmentant leur accès à la nourriture ou ce peut être aussi pour toute autre bonne raison. On incite particulièrement les bénéficiaires réguliers du service de soutien alimentaire à y participer afin de les rendre plus autonomes. Sous la supervision de la cuisinière, chaque semaine les participants élaborent et cuisinent un menu de 5 repas pour un coût minime de 10\$. On a pu rejoindre 10 bénéficiaires qui ont participé à 12 séances de cuisine et 10 séances de planification pour un total de 405 portions cuisinées. Une bénévole a soutenu ce groupe pour un total de 32 heures de travail.

## CUISINES



Grâce à cet important partenariat avec Moisson Rive-Sud, nous recevons chaque semaine « une tonne et demie » de denrées à transformer : viandes, légumes, fruits, produits laitiers et produits non périssables. Bien sûr, cet arrivage requiert une équipe de bénévoles pour en assurer la transformation. Cette année, le CAB a pu répondre à 2 274 demandes de dépannage. À chaque dépannage, ce sont 14 repas qui sont remis par bénéficiaire, c'est-à-dire 2 repas par jour pour une semaine. Un calcul simple nous amène à 31 836 repas par année, une moyenne de plus ou moins 637 repas par semaine. Un autre partenaire important s'est aussi joint à nous soit la Colonie des Grèves qui nous permet d'utiliser sa cuisine institutionnelle, une journée par semaine afin de produire au-delà de 400 repas par jour. En plus de nous permettre d'utiliser sa cuisine, elle assume les frais d'électricité et de gaz et nous fait bénéficier de l'aide de trois employés, et ce, en échange de denrées que le CAB ne peut utiliser. Les arrivages de Moisson Rive-Sud ne sont pas prévisibles, donc quelquefois nous pouvons recevoir par exemple, 300 livres de choux ou 4 caisses de pommes. Ces surplus de dons nous permettent de nouer des liens importants avec d'autres organismes qui partagent les valeurs et la mission du CAB. Les denrées remises à ces organismes sont en fait des produits que la cuisine ne peut transformer comme les fruits, le pain, etc. La création de cette nouvelle formule de dépannage en plats cuisinés a permis au CAB de s'enrichir de douze nouveaux bénévoles dévoués qui ont nos valeurs à cœur. Nous pouvons être fiers de cette réalisation.



## PANIERES DE NOËL

L'activité des paniers de Noël demande des efforts considérables de la part de plusieurs acteurs de la région. Qu'il s'agisse de nombreux bénévoles, des citoyens donateurs, des entreprises et organismes collaborateurs, des élus municipaux et des employés de la ville, du conseil d'administration, de l'équipe permanente, tous mettent la main à la pâte afin que les moins fortunés de notre région puissent passer un temps des fêtes plus doux. De l'inscription à la distribution, c'est plus de 181 bénévoles qui prennent part à l'activité, pour 2190 heures de bénévolat, réparties en 472 prestations de service. Ce sont 704 paniers qui ont été distribués par le CABBR auprès de 1192 bénéficiaires de la région. 2889 services ont été enregistrés au cours des différentes étapes nécessaires à la remise des paniers. Afin de mieux évaluer le travail effectué dans l'ombre, voici les chiffres selon les différents secteurs.

PANIERES DE NOËL	2016	2017
<b>Paniers</b>	730	704
<b>Bénéficiaires</b>	1290	1192
<b>Services</b>	2889	2816

## INSCRIPTIONS

La réception des appels pour les demandes de service et l'évaluation de l'admissibilité des bénéficiaires est assurée par une équipe de bénévoles qui accueillent, écoutent et informent les gens, patiemment et sans jugement.

Inscriptions : 7 bénévoles, 41 services, 103 heures
Évaluations : 5 bénévoles, 15 services, 56 heures
Coupons : 3 bénévoles, 3 services, 18 heures
Informatique : 4 bénévoles, 44 services, 165 heures
<b>Total inscriptions : 19 bénévoles, 103 services, 342 heures</b>

## PORTES OUVERTES

Lors de la remise des coupons pour les paniers de Noël, le CABBR offre la possibilité aux bénéficiaires d'obtenir différents objets et denrées pouvant répondre à leurs besoins. Ces deux journées sont nos « Portes ouvertes ». Pour cette occasion, la grande salle est envahie de tables remplies de toutes sortes d'objets provenant de la communauté, de l'entrepôt du CABBR, de denrées périssables et de denrées de la Guignolée qui sont plus facilement distribuables selon les besoins spécifiques des gens, comme par exemple : les produits pour bébé. Cette année, 664 bénéficiaires ont profité de nos Portes ouvertes. Celles-ci n'auraient pu avoir lieu sans le précieux apport de 25 bénévoles, totalisant 90 heures de travail pour 53 services.

## PRÉPARATION DE LA SALLE

Nos bénévoles les plus invisibles sont sans contesté ceux qui préparent la salle en prévision des « portes ouvertes ». Une équipe super efficace, comptant 7 loyaux bénévoles, toujours prêts pour le boulot. Ils ont effectué 27 services totalisant 64 heures de travail.

## INVENTAIRE

Une équipe est nécessaire pour recevoir, dépaqueter, trier, élaguer, placer et inventorier les denrées reçues de la Guignolée. Cette équipe est celle qui correspond le plus à l'image traditionnelle des petits lutins! Cette équipe ne compte pas moins de 59 bénévoles qui ont offert 675 heures de bénévolat en 138 services.



## ARBRE DE JOIE

Le CABBR collabore avec les bénévoles de la Sûreté du Québec en inscrivant les enfants éligibles au programme. Cette année, 359 enfants de 1 à 11 ans, issus de 221 familles, ont pu s'émerveiller en recevant les cadeaux des généreux donateurs.

## COLLECTE DES DENRÉES DANS LES COMMERCES

À l'approche de la période des fêtes, la générosité et la solidarité des citoyens s'expriment de bien des façons, et les propriétaires de commerces locaux et responsables d'institutions de la région ne font pas exception! En effet, nous avons la chance de pouvoir compter sur leur collaboration afin de pouvoir maximiser les récoltes de denrées destinées à être distribuées dans les paniers de Noël. Ce sont plus de 30 commerces et institutions qui acceptent d'accueillir nos barils identifiés pour que les citoyens puissent y déposer leur don, sans compter tous les membres de la chambre de commerce qui participent eux aussi à une collecte au sein de leur entreprise. Cet effort collectif nous fait chaud au cœur!

## DISTRIBUTION

La distribution des paniers de Noël est la partie qui requiert la plus grosse équipe de bénévoles : 101 bénévoles (151 services) pour un total de 1019 heures de bénévolat. De l'accueil à la remise des sacs par les pompiers, un travail collectif fantastique est effectué tout au long des deux jours que demande la distribution. Cependant, c'est l'étape de concrétisation qui apporte sourires et satisfaction, tant pour les bénévoles que pour les bénéficiaires.



## PROJETS SPÉCIAUX ENFANTS

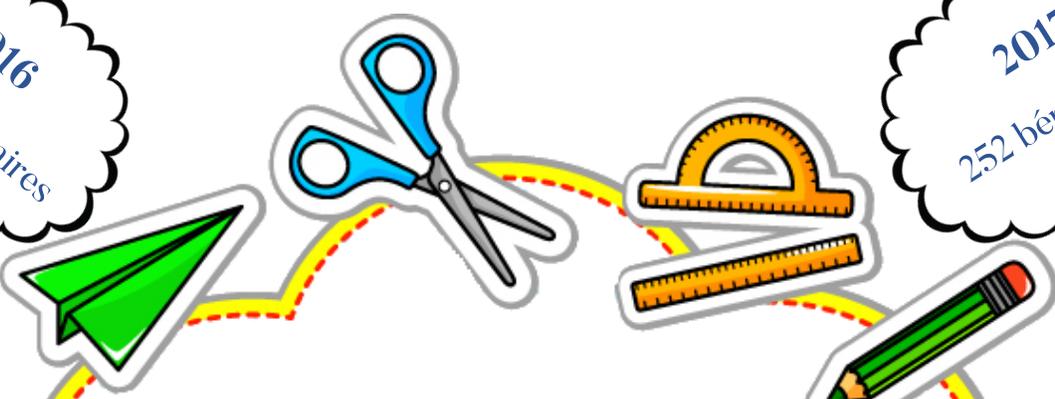
Ce programme permet de répondre aux besoins spécifiques des familles en difficulté, que le service de dépannage d'urgence régulier ne peut satisfaire. Toute demande peut être prise en considération, en autant qu'il s'agisse de biens essentiels et que l'achat de ceux-ci met à risque la satisfaction des besoins de base de la famille. La demande peut provenir des parents ou de tout intervenant qui œuvre auprès de la famille. En 2017, 2 familles ont bénéficié de ce service, touchant 3 enfants, pour un total de 471.30 \$



# OPÉRATION SEPTEMBRE

2016  
258 bénéficiaires

2017  
252 bénéficiaires

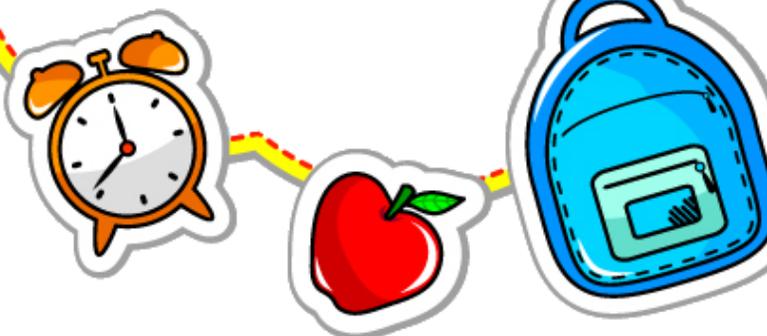


Le mois d'août est une période intense au CABBR. En effet, nous procédons aux inscriptions des enfants provenant de familles à faibles revenus. Nous aidons celles-ci à payer les fournitures et les comptes scolaires, les sacs d'école, les espadrilles ainsi que des besoins spéciaux... tout est pris en considération pour leur venir en aide.

Plusieurs familles du territoire de la MRC ont donc bénéficié d'un appui important permettant à leurs enfants d'avoir tout ce qu'il faut pour commencer l'année scolaire du bon pied.

**Centraide** a versé la somme de **30 000 \$** au Centre d'Action Bénévole du Bas-Richelieu pour venir en aide aux enfants démunis de la MRC. Ce sont donc **252 enfants** d'ici qui ont pu en bénéficier.

**MERCI Centraide et MERCI aux bénévoles qui ont apporté leur contribution.**



# SOUTIEN AUX ENFANTS

## DÉJEUNERS-ÉCOLES



Depuis 22 ans, le Centre d'Action Bénévole du Bas-Richelieu offre, dans 7 écoles de la région, des déjeuners-écoles afin de permettre aux enfants de débiter la journée le ventre plein. En 2017, nous avons distribué 10 527 petits déjeuners à 216 enfants.

Ce programme comble des besoins nutritifs essentiels, favorise un meilleur rendement scolaire et apporte une aide concrète aux parents pour le mieux-être des enfants. C'est prouvé qu'un enfant qui a faim ne peut se concentrer...on apprend toujours mieux le ventre plein.

Quand ces mêmes enfants s'en vont au secondaire, il n'y a pas davantage de nourriture à la maison. Depuis 3 ans le CABBR octroie un montant d'argent à l'école secondaire Bernard-Gariépy pour permettre à ces jeunes ados d'avoir accès à la cafétéria. En 2017, 900 repas ont été distribués à 60 jeunes.



Déjeuners-écoles	2016	2017
<b>Bénéficiaires</b>	173	216
<b>Déjeuners distribués</b>	10 615	10 527

## ADMINISTRATION SPÉCIFIQUE



L'administration spécifique est un service donné par le Centre d'Action Bénévole, en collaboration avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie et des organismes partenaires de la région œuvrant auprès d'une clientèle comportant des problèmes en santé mentale. Notre région a besoin de ces organismes qui aident ces personnes à mieux vivre et à se sentir intégrées dans la société...sentir qu'elles sont « quelqu'un ». On reconnaît aux personnes souffrant d'un trouble mental leur capacité de faire des choix et de participer aux décisions qui les concernent. Le rétablissement qui, dans la mesure où elles arrivent à accepter certains changements d'attitude, se développe une capacité de prendre le contrôle de leur vie et de participer activement à la vie en société. Le rôle de la coordonnatrice qui les accompagne dans leur cheminement s'avère essentiel, car ces gens ont besoin de sécurité et d'attention. Ce service leur permet une approche ré-adaptative leur faisant comprendre de mieux s'impliquer dans la gestion de leur budget afin d'accroître leurs compétences et capacités à la gestion de la vie quotidienne.

<b>Administration spécifique</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Bénéficiaires	53	54
Services	12 574	13 018
<b>Impôt</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Bénéficiaires	1 143	1198
Services	5 870	5 715



## INFO-CANCER



Joelle Racine

Nous offrons, grâce à une précieuse collaboration avec la Société canadienne du cancer, l'opportunité aux femmes de la région qui doivent subir des traitements de chimiothérapie d'avoir accès à une prothèse capillaire pour seulement 20\$ ainsi qu'à une vaste sélection de foulards et bandeaux prêtés gratuitement.

En prenant rendez-vous avec Joelle Racine, les 15 femmes qui ont utilisé ce service en 2017 ont trouvé une solution abordable à cet effet secondaire des traitements qu'est la perte de cheveux. Nous avons également dans nos locaux différentes brochures informatives sur le cancer, et il est toujours possible de prendre rendez-vous avec l'intervenante afin d'être écoutée, autant pour la personne atteinte du cancer que pour ses proches.



Options	Année	2016	2017
Info-cancer		93	104
Défi-cancer		66	63

## DÉFI-CANCER

La 8<sup>e</sup> édition du Défi-Vélo Lussier a eu lieu le 8 juillet dernier, sous la présidence d'honneur de Mme Isabelle Caza. C'est grâce à cette extraordinaire activité de levée de fonds que le Cab a le privilège d'offrir son service Défi-Cancer. Cette année, 214 cyclistes ont pédalé pour la cause. Ce sont maintenant plus de 300 000\$ qui ont été amassés au fil des ans par ces derniers. Les bénéficiaires répondant aux critères établis du programme Défi-Cancer ont la possibilité de se rendre à leurs rendez-vous médicaux gratuitement, accompagnés de nos bénévoles expérimentés et dévoués; donc nul besoin de se soucier de la circulation, du stationnement, etc. Cependant, ceux qui préfèrent voyager par leurs propres moyens pourront recevoir un montant forfaitaire couvrant les frais d'essence. Ils peuvent de plus bénéficier, à une fraction du coût, des repas chauds de la popote roulante, livrés directement à leur domicile parce qu'en traitement, cuisiner peut devenir une réelle corvée. Nous pourrions aussi leur accorder un soutien financier afin qu'ils soient logés dans des centres d'hébergement situés à proximité des lieux de traitements de radiothérapie. Plutôt que de voyager 5 jours/semaine, les bénéficiaires ont ainsi le loisir de concentrer leur énergie à se reposer entre les traitements, entourés de professionnels ayant à cœur leur bien-être. Ils pourront également recevoir un remboursement pour la médication liée au cancer pour la portion qui n'est pas couverte par les différents régimes d'assurance.

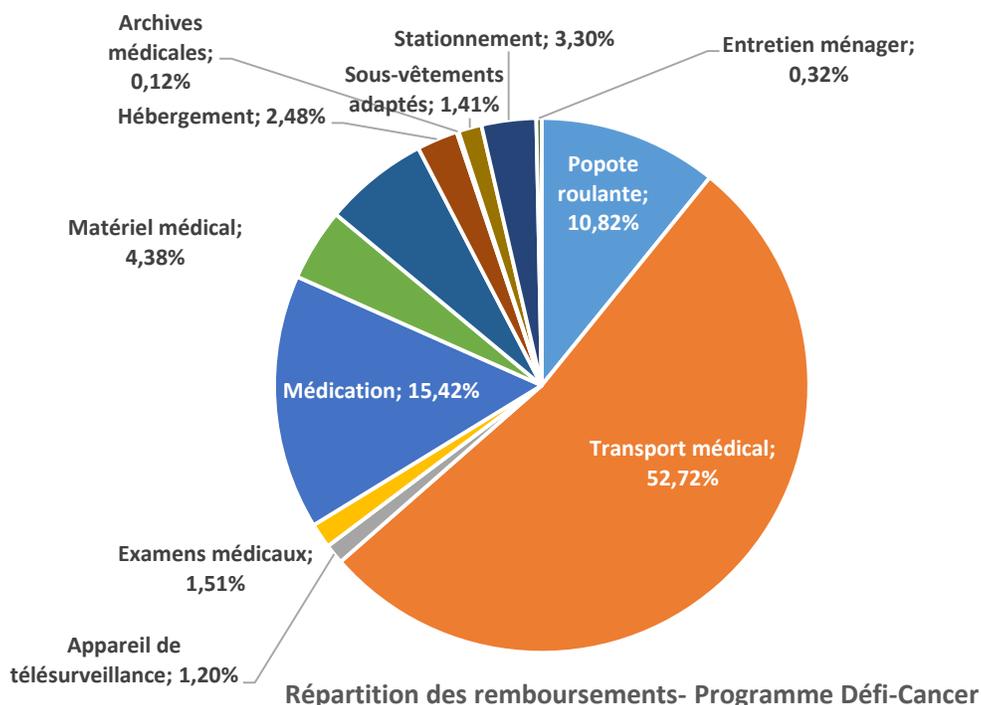
Il leur sera aussi possible de se procurer à moindre coût des sous-vêtements adaptés suite à une mastectomie, de recevoir de l'aide à domicile à moindre coût pour conserver leur logis propre pendant la période de traitement et de recevoir des soins palliatifs à l'unité Myosotis à moindre coût afin de passer ces derniers moments dans la sérénité, entourés des leurs.

Vous constatez que ce partenariat avec le Défi-Vélo Lussier fait une réelle différence dans la vie des personnes de notre communauté atteintes du cancer, et en leur nom, ainsi qu'au nom de toute l'équipe du CAB nous tenons à remercier tous les cyclistes qui ont pédalé pour la cause.

Merci également à Lussier Dale Parizeau, au comité organisateur, aux commanditaires ainsi qu'à tous les bénévoles impliqués dans l'organisation et lors du déroulement de la journée.



Photos Mario Joly

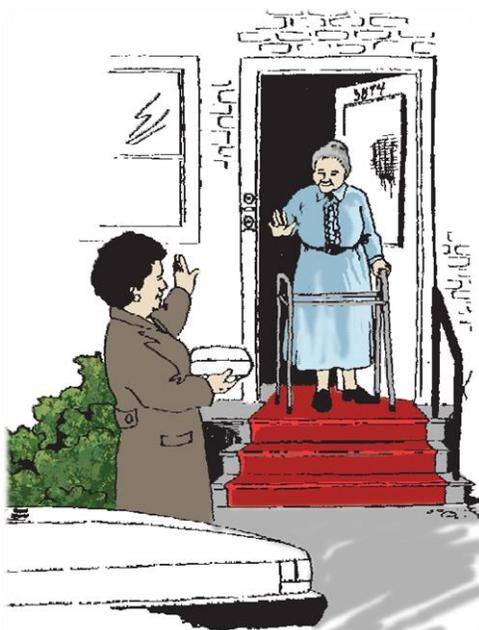


## POPOTE ROULANTE

« un service qui favorise le maintien à domicile »



La Popote roulante s'adresse aux personnes de 65 ans et plus et à la retraite qui veulent se faire gâter un peu (nul besoin d'être malade). Elle s'adresse également aux personnes plus jeunes qui ont un problème de santé, permanent ou temporaire, ainsi qu'aux gens avec un léger handicap physique ou mental, ceci dans le but de favoriser le maintien à domicile.



Popote roulante	2016	2017
Repas	47 051	43 010
Bénéficiaires	450	419
Bénévoles	47	61
Heures	2729	1902
Appels sécurisants	2016	2017
Services	565	514
Bénéficiaires	36	27
Bénévoles	1	3
Heures	35	25

## BOUTON PANIQUE

Toute personne en perte d'autonomie, qui craint de demeurer seule à la maison, est éligible à ce service. Un appareil est branché sur la ligne téléphonique et le client est constamment en contact avec un préposé 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour lui apporter le soutien nécessaire. L'aide est au bout du doigt.

Bouton-panique	2016	2017
Bénéficiaires	54	35
Services	54	35



## ACCOMPAGNEMENT MÉDICAL ET TRANSPORT



Le Centre d'Action Bénévole offre le service d'accompagnement médical et transport qui est indispensable pour les personnes affectées par le vieillissement, la maladie ou tout autre handicap temporaire ou permanent. Afin d'assurer un service de qualité, il est primordial que nos bénévoles accompagnateurs soient sensibilisés aux besoins de cette clientèle afin d'offrir un service efficace. Notre action est de les conduire et de les seconder dans les divers services hospitaliers, les CLSC, les établissements de réadaptation et les cliniques privées. Nos bénévoles doivent être accueillants, confiants et aussi très discrets. Ils doivent fournir une présence rassurante, un soutien moral et offrir une relation d'aide de qualité. Il est important de mentionner que nous offrons aussi

la location des appareils orthopédiques, tels que fauteuil roulant, canne, béquille, marchette et tout article et accessoires pour le bain. Un dépôt de 10 \$ est demandé au moment de l'emprunt. Ce dépôt sera remboursé au retour de l'appareil ou le bénéficiaire en fera un don au Centre d'Action Bénévole.

Accompagnement médical	2016	2017
Transports	2 308	2 404
Bénéficiaires différents	403	400
KM	259 415	266 863

Prêts d'appareils orthopédiques		
Bénéficiaires	9	17
Services	9	17

Profil des bénéficiaires				
65 ans et +	Malades chroniques	Personnes convalescentes	Personnes handicapées	Autres
195	147	8	30	215



## AUSSI... INTERVENTION PSYCHOSOCIALE

S'il est important de venir en aide à nos bénéficiaires de façon ponctuelle, il est d'autant plus important de favoriser leur autonomie.

*« Si tu donnes un poisson à un homme, il mangera un jour.*

*Si tu lui apprends à pêcher, il mangera toujours »*



Nous offrons donc des services d'aide à des personnes seules, des couples et des familles, dans le respect et la dignité. L'objectif de ce programme est d'assurer une réponse adéquate aux besoins de base des personnes en difficulté.

Nous procédons par une évaluation de leur situation financière et de leur contexte psychosocial. Ces personnes sont par la suite dirigées vers nos différents services ou vers d'autres ressources de la région selon leur situation. Notre démarche est basée sur l'empowerment. Nous croyons en effet qu'il est primordial de favoriser l'autonomie des personnes et de leur redonner de l'espoir et du contrôle sur leur vie.

Dans le cadre de ce programme, soit par service direct ou par référencement, nous offrons également au besoin du soutien d'urgence alimentaire, vestimentaire, psychosocial ou en lien avec l'habitation.

# DES CHIFFRES QUI PARLENT...





## SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

### Services aux individus

ACTIVITÉS	BÉNÉFICIAIRES	MAD	N-MAD	PERSONNES REJOINTES	BÉNÉVOLES INSCRITS	BÉNÉVOLES SYMPATISANTS	ORGANISMES AIDÉS	KM	SERVICES	HEURES
Défi-Info-Cancer	167	167		167			1		334	
Accompagnement médical et transport	400	185	215	400	25			266 863	2 404	9 206
Accueil, références, réunions	17391			17391	20				17391	1440
Administration spécifique	54	54		54	1		9		13018	900
Soutien technique et coopération	10	4	6				2		51	824
Amies-Laines & Atelier de couture	1				20		2		234	702
Popote urbaine	419	419		450	61				43 010	1902
Popote rurale	1						1		1152	15
Portes ouvertes	664	245	419	1100	25				664	90
Projet spécial/enfants	3		3	5					5	
Dépannage – repas cuisinés	1				12				31 836	3 840
Soutien dépannage alimentaire	680	213	400	2807	14		2		1869	1493
Paniers de Noël	704	263	441	1192	179				2816	2258
Support médical	17	17		17			1		17	
Téléphones sécurisants	27	27		27	3				514	25
Bouton panique	35	35		35	2			419	70	54
Centraide Opération-Septembre	252		252	252	18		1		524	91
Salle de lavage	104			104	104	1			430	645
Déjeuners-écoles	216		216	216	68				10 527	3 368
Impôts	1198	586	624	1210	19				5715	1961
Activités d'intégration sociale	6			6					549	1500
Cuisines collectives	10	8	2	11	1				110	
Ateliers cuisine	5	5		7					18	
Approvisionnement alimentaire	1				17		4		362	2 179
	1				59		1		138	675

## GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE IMPLICATION BÉNÉVOLE - activités diverses

Activités	Fréquence	Heures	Activités	Bénéf.	Bénévoles inscrits	Bénévoles sympathisants	Services	Heures
Assemblées régulières du c.a.	10	435	Concert de Noël	1	4	150	40	2499
Assemblée générale annuelle	1	102	Défi-Vélo Lussier	1	1	214	1	2636
Comité de révision des règlements généraux	3	36	Tournoi des paramédics	1		5	1	40
Implication communautaire	10	30	Grand McDon	1	12		1	24
Réunions d'équipe	32	768	Paniers de Noël (ruralité)	5	2		154	15
Table de sécurité alimentaire	6	24	Noël des Pompiers	30	12	43	30	60
Table des Aînés	6	24	Arbre de joie	359	1		381	6
Table Enfance-Famille	4	12	La Guignolée	1192	35	600	1	2 300
RCABM	13	104	La Guignolée des Affaires	1		20	1	300
Représentations externes	5	16	Administrateurs	1	11		54	1232
Participations spéciales	2	6	Employés	6	12		670	1984
Vérification des rapports financiers	10	20	Campagne Centraide	1	10		1	38
Formations	5	63						
R.I.S	3	12						



## Développement de l'action bénévole Promotion de l'action bénévole Reconnaissance aux bénévoles

Activités	Bénéficiaires	Bénévoles	Organismes aidés	Services	Heures
Activités de reconnaissance	150	12	1	1	78
Sensibilisation milieu scolaire	300	1	2	1	4
Rencontres (groupes, associations)	250	1	1	1	6
Cartes de vœux	253	2	1	253	12
Communications internes	1250	1	28	7	8
Interventions radiodiffusion et télédiffusion	1	6	-	320	10
Publicités (papier, web)	54	1	54	162	27



## Un coup d'œil sur les faits saillants de 2017



**JANVIER** : reprise des activités quotidiennes, popote roulante, déjeuners-écoles, tâches administratives, etc. Cartes de vœux aux bénévoles dont l'anniversaire est en janvier.

**FÉVRIER** : cartes de vœux aux bénévoles dont l'anniversaire est en février. Prise de photos d'équipe et individuelles avec NathB.

**MARS** : période intensive des impôts. Assemblée générale annuelle. Présentation d'un tout nouveau rapport d'activités 2016 en collaboration avec le Cégep de Sorel-Tracy. Cartes de vœux aux bénévoles dont l'anniversaire est en mars. Gala communautaire.

**AVRIL** : période intensive des impôts. Cartes de vœux aux bénévoles dont l'anniversaire est en avril. Souper 4 à 7 des bénévoles lors de la semaine de l'action bénévole.

**MAI** : le Grand McDon. Cartes de vœux aux bénévoles dont l'anniversaire est en mai. Souper « ailes de poulet » à la taverne La Gueule de bois.

**JUIN** : cartes de vœux aux bénévoles dont l'anniversaire est en juin.

**JUILLET** : Défi-Vélo Lussier. Cartes de vœux aux bénévoles dont l'anniversaire est en juillet.

**AOÛT** : période d'inscriptions pour Opération-Septembre. Cartes de vœux aux bénévoles dont l'anniversaire est en août.

**SEPTEMBRE** : Opération-Septembre. Cartes de vœux aux bénévoles dont l'anniversaire est en septembre.

**OCTOBRE** : cartes de vœux aux bénévoles dont l'anniversaire est en octobre.

**NOVEMBRE** : collaboration à l'Arbre de Joie. Inscriptions des bénéficiaires pour les paniers de Noël. Journées « Portes ouvertes ». Cartes de vœux aux bénévoles dont l'anniversaire est en novembre.

**DÉCEMBRE** : Guignolée. La Guignolée des affaires. Noël des pompiers. Concert de Noël. Distribution des paniers de Noël. Cartes de vœux aux bénévoles dont l'anniversaire est en décembre.



## LA GUIGNOLÉE 2017



Encore une fois, les gens de la région de Sorel-Tracy ont démontré leur générosité lors de la Guignolée 2017.

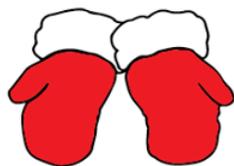
Le Centre d'Action Bénévole du Bas-Richelieu et le Groupe d'Entraide Sorel-Tracy (GEST) peuvent dire mission accomplie, denrées et argent ramassés totalisant 117 550\$. Plus de 600 bénévoles ont investi de leur temps dans cette activité, en plus de tous les partenaires qui s'impliquent chaque année pour faire de la Guignolée une réussite.

Sans la contribution des gens de notre communauté et l'implication de nombreux bénévoles, il serait impossible de mener à bien ce beau geste de solidarité. Les actions grandes et petites effectuées pour venir en aide aux personnes dans le besoin s'avèrent essentielles. Cette Guignolée a donc permis à plusieurs familles et personnes esseulées de passer un meilleur temps des Fêtes.



## LA GUIGNOLÉE DES AFFAIRES

La  
**GUIGNOLÉE  
DES AFFAIRES**



**S**  
CHAMBRE DE  
COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE  
DE SOREL-TRACY

**LE JEUDI 7 DÉCEMBRE  
DE 8 H 30 À 17 H 30**  
(À L'ANGLE DE LA RUE DU ROI ET GEORGE)

Au profit du Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu

En collaboration avec **CJSO** 101.7FM **Les 2 Rives** **IPIX TV**

La Guignolée des affaires, organisée par la Chambre de commerce et d'industrie de Sorel-Tracy, a permis d'amasser plus de 4 900\$ en argent et près de 1 500\$ en denrées et en vêtements le 7 décembre dernier. Ces dons furent redistribués sous la forme de paniers de Noël dans la région.

Merci à l'équipe, aux bénévoles et au conseil d'administration de la Chambre de commerce et d'industrie de Sorel-Tracy de vous impliquer socialement et de nous aider à faire de cette collecte de dons un franc succès! Merci également à CJSO qui a couvert cet important événement contribuant à sensibiliser la population de Sorel-Tracy.



Photo : Pascal Cournoyer

## UN NOËL INOUBLIABLE!



Photos : Diane Martin

Une trentaine d'enfants issus de 13 familles ont pu passer un beau Noël grâce aux pompiers de Sorel-Tracy qui se sont mobilisés pour leur acheter des cadeaux.

Tous les pompiers ont été sollicités par l'équipe #4 de la caserne de Sorel-Tracy. En tout, **3 000\$ ont été amassés.**

Les cadeaux ont été distribués le samedi 23 décembre à des familles moins fortunées qui ont été référées par le Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu. De 19h à 21h, les pompiers ainsi que Mme Diane Martin (coordonnatrice) et Mme Sylvie Cantin (directrice générale du CAB) se sont rendus directement aux résidences des familles, avec leur camion, pour remettre les présents en mains propres.

C'est avec la complicité du CAB qu'une liste de cadeaux désirés par ces enfants fut rédigée. Par la suite, les pompiers ont acheté et emballé eux-mêmes ces cadeaux. Un montant de 50\$ par enfant avait été prévu et tous les souhaits des enfants ont été respectés à 100% s'en réjouit, et avec raison, le lieutenant Mario Fraser qui fait partie de l'équipe #4 et qui souligne que c'est un travail d'équipe qui a permis la réussite de cet événement.

Les pompiers nous ont assuré que cette expérience sera répétée l'an prochain. BRAVO et un immense MERCI pour votre incroyable initiative au nom de tous ces enfants dont les yeux émerveillés en disaient long...



## CONCERT DE NOËL 2017



Photo: Stéphane Martin

Le dimanche 10 décembre dernier avait lieu la 25e édition du concert de Noël de l'Harmonie Calixa-Lavallée au profit du Cab. C'est sous le signe de la nouveauté que se déroulait l'événement dirigé par la nouvelle chef de l'orchestre, Mme Mélissa Biroun et accompagné de l'Ensemble vocal Expressio qui y performait pour une première fois, en plus des Jeunes voix de la Maison de la musique. Pour souligner le 25e anniversaire de l'événement, les billets réguliers étaient réduits au coût de 25\$, tandis que les Grands Cœurs se détaillaient à 50\$.

Nous sommes grandement satisfaits de l'événement qui a su encore cette année nous charmer par sa grandiosité et nous sommes reconnaissants envers l'Harmonie Calixa-Lavallée pour l'appui renouvelé à notre mission.

Nous souhaitons également souligner l'excellent travail réalisé par le président d'honneur M. Alain Chalifoux, qui a su être disponible tout au long de la planification de l'événement, et dont les judicieux conseils furent un atout pour le comité en charge de l'organisation de l'activité.



## LE GRAND MCDON



Les restaurants McDonald de partout au Canada présentent chaque année une journée spéciale (Le Grand McDon), organisée pour collecter des fonds. Tous les fonds qui ont été amassés dans les restaurants McDonald des secteurs de Sorel et Tracy ont été partagés entre le Manoir McDonald et le Centre d'Action Bénévole du Bas-Richelieu pour venir en aide aux enfants défavorisés de notre région. Les employés du CAB s'impliquent chaque année bénévolement

pour faire de cette activité un succès. Merci à l'équipe!

Le Grand McDon 2017 nous a permis de recevoir les belles sommes de **3 200 \$ du secteur Sorel** et de **2 125 \$ du secteur Tracy**. Ces montants d'argent sont appliqués exclusivement à notre Programme-Enfants.

MERCI aux restaurants McDonald pour votre implication au sein de notre communauté!

## LES AMIS DE LA BONNE ENTENTE



Le 30 avril 2017 a eu lieu le brunch annuel à la salle Jani-Ber de la Fondation des Amis de la Bonne Entente (FABE). La présence de Monsieur Pierre Bruneau comme conférencier fut un grand succès. La fondation a remis au Centre d'Action Bénévole un montant de 500\$ pour les déjeuners-écoles. Depuis l'an 2000, le cumulatif reçu par les Amis de la bonne entente est de **26 450 \$** pour différents services.

## BONHOMME À LUNETTES

Depuis septembre 2016, les gens de Sorel-Tracy peuvent se présenter au CAB tous les mercredis de 13h00 à 16h00 avec leur prescription pour commander une paire de lunettes à prix très abordable. Le Bonhomme à lunettes offre ce service dans plusieurs villes du Québec et 10 \$ pour chaque achat de lunettes est remis à un organisme communautaire. Depuis 2007, une somme de plus de 300 000\$ a été redonnée aux organismes partenaires. En 2017, au Centre d'Action Bénévole du Bas-Richelieu, nous avons reçu la somme de **1 600 \$**.



## OPÉRATION CASTOR

Grâce à la collaboration de 17 commerces et institutions de la région, la population a eu une opportunité de plus cette année de participer à notre mission en déposant leur monnaie dans nos banques prévues à cet effet.

Un montant total de **1 064.39 \$** a été généreusement donné par nos concitoyens !



# **SOS MÉDIC**

## **Bouton d'appel à l'aide Vivez en toute sécurité**



SOS MÉDIC est un service de bouton d'appel à l'aide et d'urgence médical qui permet d'avoir de l'assistance rapidement en cas de situations d'urgences ou de détresse.

Appuyez tout simplement sur votre service de bouton d'appel à l'aide et d'urgence médical que vous portez sur un **bracelet** ou un **pendentif** et un signal d'urgence sera rapidement envoyé au centre de télésurveillance SOS MÉDIC. Selon la situation, un membre de votre entourage et/ou les services d'urgence seront avisés rapidement afin de vous porter secours.

À qui peut servir le bouton *SOS MÉDIC* ?

- Aux personnes vivant seules
- Aux personnes souffrant de maladies chroniques
- Aux personnes souffrant de maladies dégénératives
- Aux personnes en convalescence
- Aux personnes à mobilité réduite
- Aux personnes non-voyantes
- Aux personnes qui veulent se protéger contre les invasions de domicile
- Aux personnes en détresse ou violentées
- Aux personnes qui désirent tout simplement une SÉCURITÉ.

Avec *SOS MÉDIC* vous êtes en sécurité! SOS MÉDIC a remis au CAB la somme de **3 125 \$** pour l'année 2017.



## **CAMPAGNE CENTRAIDE**

Les employés et des bénévoles du CAB ont mis la main à la pâte dans le cadre de la campagne de financement de Centraide en participant à une activité d'emballage de denrées au Super C de Sorel, les 12 et 26 octobre derniers. Bravo à tous pour votre participation!

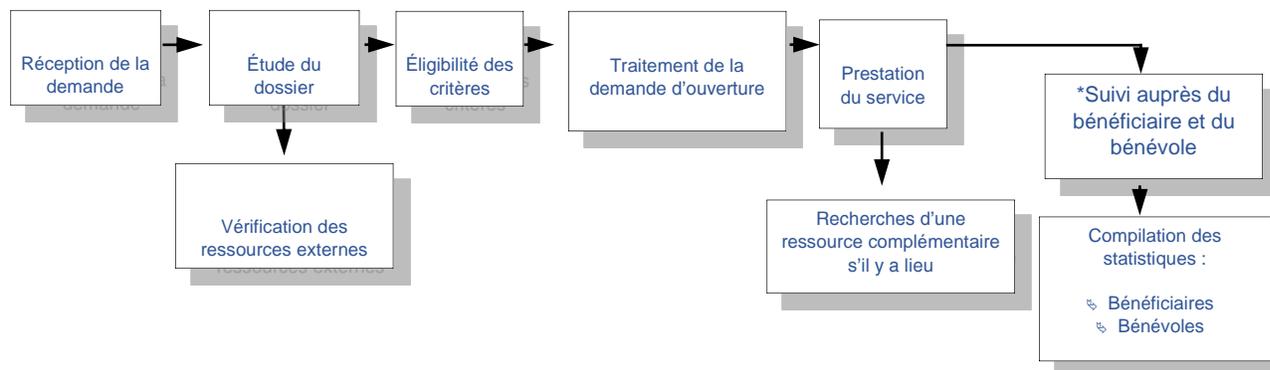
## **GALA RECONNAISSANCE**

Le 30 mars dernier a eu lieu la 2<sup>ème</sup> édition du **Gala de reconnaissance de l'action communautaire et de l'économie sociale de Pierre de Saurel**. L'événement visait à mettre en valeur des personnes, des initiatives, des organismes communautaires ou des entreprises d'économie sociale qui ont su faire la différence dans notre communauté. Dans la catégorie Hommage à un bénévole, la candidature de M. Michel Huppé a été soumise afin de souligner l'ampleur de l'implication que ce dernier offre au CAB depuis plus de 20 ans, ainsi que celle de l'organisme dans la catégorie Concertation. La compétition était féroce, et malheureusement nous sommes repartis sans prix, mais tout de même fiers d'appartenir à un milieu communautaire aussi riche en initiatives et en gens dévoués!

# PROCESSUS

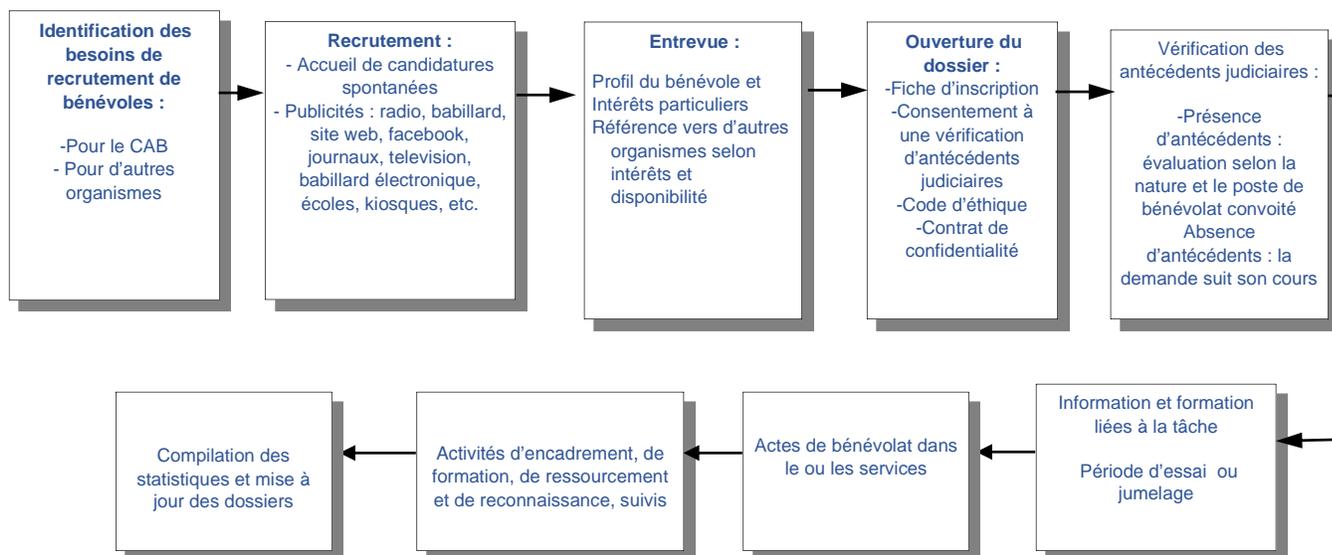
## PROCESSUS DE TRAITEMENT DES DEMANDES DES BÉNÉFICIAIRES

Le temps consacré au processus peut varier entre deux et dix heures selon le service.



\* Le suivi permet la réévaluation de la situation et peut amener à orienter la personne vers d'autres services dispensés au Centre, vers des ressources externes ou conduire à un arrêt de service.

## PROCESSUS DE RECRUTEMENT, DE FILTRAGE ET D'ENCADREMENT DES BÉNÉVOLES



## DONATEURS ET PARTENAIRES



Acier Richelieu (concert)  
Alimentation Diane Bergeron (don)  
Alimentation Sylvain Brière (concert)  
Atelier d'usinage Côté & Audet Inc. (concert)  
Bibeau & Bibeau S.E.N.C (concert)  
Bonhomme à lunettes  
Botanix  
Boulevard Fleuriste (concert)  
Caisse Populaire Pierre-De Saurel (don & concert)  
Caisse Populaire Pierre-De Saurel employés (don)  
Centraide Richelieu Yamaska (subvention)  
Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Montérégie-Centre (subvention)  
Centre local d'emploi (subvention)  
Chevaliers de Colomb conseil 1132 (programme enfant)  
CISSSME Pierre-De Saurel CHSLD (Subvention)  
Club Social Ambulances Richelieu (don)  
Commission scolaire Sorel-Tracy  
Construction Danis (concert)  
Daniel Cournoyer Architecte (don)  
Défi-Vélo Lussier (don)  
Député de Richelieu M. Sylvain Rochon (concert)  
Député M. Louis Plamondon (concert)  
Desmarais Protection électronique (concert)  
École St-Jean-Bosco  
Employés des Forges de Sorel (don)  
Excavation Jean-Thérroux (don)  
Fabrique de la paroisse St-Pierre (Concert)  
Fabspec (concert)  
Fondation Laure-Gaudreault  
Gestion Gaston Bibeau  
Harmonie Calixa-Lavallée – Mélissa Biroun (concert)  
Honda Sorel-Tracy (concert)  
Imprimerie Émond & Pelletier (concert)  
Jean-Coutu Sorel (don)  
Jean-Coutu Tracy (don)  
JRV Distribution

## PLUSIEURS AUTRES

La Chambre de commerce et d'industrie de Sorel-Tracy  
La Fondation des Ami(e)s de la bonne entente (don)  
La Gueule de Bois  
La Guignolée Ste-Anne-de-Sorel & Sorel (don)  
La Guignolée St-Joseph-de-Sorel & Tracy (don)  
Le Groupe d'Entraide Sorel-Tracy  
Les Banques Alimentaires du Québec  
Les Filles d'Isabelle Cercle Madame de Sorel (don)  
Les Grains Haribec (don)  
Les Joyeux Curleurs (don)  
Les Placements Charlevoix Inc.  
Les Pompiers Sorel-Tracy  
Les Portes du Manoir Inc. (concert)  
Les Résidences Soleil  
Les Résidences Sorel-Tracy  
Librairie Wilkie (concert)  
Location FGL (concert)  
Lussier Dale Parizeau Courtier d'assurance (concert & don)  
Methodik (concert)  
Me Luce Jacob (concert)  
Œuvre de Mère Émilie-Jauron  
Pharmacie Braconnier (concert)  
Pharmacie Martel (concert)  
Placement JLL Inc. (don)  
Recyclo-Centre  
Restaurants McDonald (Le Grand McDon)  
Rio Tinto Fer et Titane (concert & don)  
Riviera (concert)  
SAQ (don)  
SOS Médic  
Super C  
Sûreté du Québec  
Syndicat de l'enseignement du Bas-Richelieu  
Syndicat des producteurs de lait Montérégie-Est (don)  
Textiles Raymond Parent Inc.  
Tim Horton Sorel-Tracy  
Ville de Sorel-Tracy

## CONCLUSION



*«Les obstacles sont ces choses effrayantes que vous apercevez lorsque vous détournez les yeux de vos objectifs. »*

Henry Ford

Même si nous devons faire face à de nombreuses incertitudes et les gérer au mieux, même si nous devons faire valoir nos points de vue afin de garantir la stabilité et la pérennité de nos services, c'est en comptant sur la collaboration de nos partenaires, nos donateurs, nos administrateurs, nos nombreux bénévoles et bien sûr nos employés que nous ne perdons pas de vue les objectifs que nous nous sommes fixés. L'élan des dernières années va se prolonger assurément en 2018...

Nous voulons continuer d'aider par diverses façons, de répondre à des besoins spécifiques, d'apporter le soutien prépondérant qui fera une différence dans la vie de nos concitoyens. Dans ce sens grâce à leur généreuse implication, à leur disponibilité, à leurs compétences, à leur compassion et à leur désir de venir en aide, les bénévoles y contribuent quotidiennement et sont des acteurs indispensables à la vie économique et sociale.

*Sylvie Cantin*  
Directrice générale

# AUJOURD'HUI



Aujourd'hui, suis ton chemin, car demain est un jour prochain et la vie est si vite passée.

Si tu as des êtres chers dans ta vie, dis-leur mille fois aujourd'hui que tu les aimes à la folie.

Si en toi, tu ne possèdes que douleur, laisse parler ton cœur et ouvre la porte au bonheur.

Si aujourd'hui, tu reçois un sourire, transmets-le à tous ces cœurs qui souffrent et regarde dans leurs yeux l'étoile qui brille.

Cueille aujourd'hui les fleurs de la vie, car le frêle bouton qui s'ouvre ce matin, demain ne sera plus.

Aujourd'hui, ouvre bien grande la porte de ta maison, reçois à ta table celui qui a faim de pain et d'amitié.

Ce matin, prends le temps de remercier la vie!

(Texte : Macha de Maya)

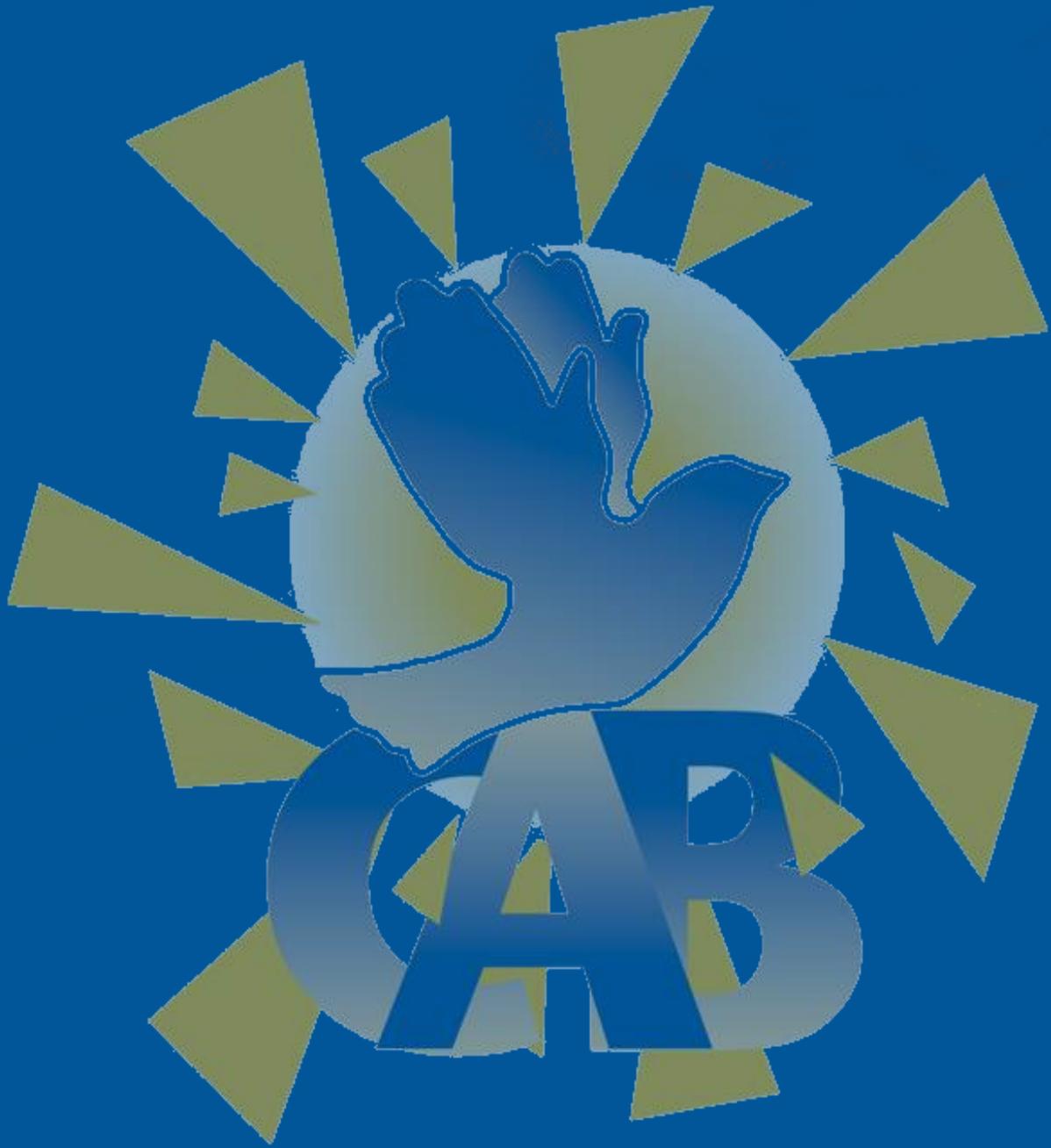


Textes, recherche et compilation : Sylvie Cantin

Création et montage: Lydia Beaudoin

*La réalisation de ce rapport est le fruit de la contribution de toute l'Équipe du Centre d'Action Bénévole du Bas-Richelieu. Merci à tous!*





70, rue Élizabeth, Sorel-Tracy (Québec), J3P 4G5

Téléphone : (450) 743-4310

Télocopieur : (450) 743-2046

[direction@cab-basrichelieu.org](mailto:direction@cab-basrichelieu.org)

 [@centredactionbenevoledubasrichelieu](https://www.facebook.com/centredactionbenevoledubasrichelieu)

[www.cab-basrichelieu.org](http://www.cab-basrichelieu.org)